

# COMUNE DI ARSIERO



Cod. Fiscale: 00294880240

PROVINCIA DI VICENZA  
C.A.P. 36011

Tel. 0445-741305

---

## REGOLAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

**Adottato con delibera di  
C.C. n. 42 del 24.11.2011**



## ART.1

### **Definizione**

Il servizio di assistenza domiciliare è l'insieme degli interventi diretti a persone o a nuclei familiari, che in particolari condizioni legate all'età, allo stato di salute o a situazioni di disagio sociale, non sono in grado - anche temporaneamente - di far fronte alle proprie esigenze di cura della persona e dell'ambiente in cui vivono.

L'obiettivo principale è quello di contrastare l'istituzionalizzazione favorendo la permanenza all'interno del proprio contesto familiare e sociale.

Il servizio si propone inoltre di prevenire e recuperare situazioni di emarginazione e rischio sociale e favorire il recupero dell'autonomia del singolo o del nucleo familiare.

Il servizio è realizzato direttamente dal Comune di Arsiero o in forma associata con altri enti.

Le funzioni di cui al presente regolamento competono alle Assistenti sociali ed al Responsabile del Servizio.

## ART.2

### **Finalità**

Finalità del Servizio è favorire la permanenza delle persone in difficoltà nel proprio ambiente di vita e di relazione, garantendone il più possibile l'autonomia e l'autodeterminazione ed evitando il ricorso improprio a risposte di tipo residenziale.

Per raggiungere tale obiettivo, il servizio propone vari interventi di sostegno da realizzare in forma integrata con gli altri soggetti della rete formale (servizi sociosanitari del territorio) e della rete informale (familiari, parenti, vicinato, volontariato, ecc.).

## ART.3

### **Destinatari**

Il servizio è rivolto alle persone residenti nel Comune di Arsiero che, per poter mantenere un grado di autonomia e di integrazione sociale soddisfacente in relazione alla propria storia personale, familiare e sociale, presentano necessità di aiuto che non possono essere completamente soddisfatte dalla rete sociale di riferimento. In tali casi il servizio non si sostituisce alla rete sociale ma, integrandosi con essa, agisce per sostenerla e valorizzarla al massimo livello possibile.

Non possono essere ammessi al servizio le persone totalmente non autosufficienti, prive di qualsiasi aiuto familiare e con situazioni socio-sanitarie molto gravi, in quanto la loro condizione richiede un'assistenza continuativa e specializzata che il servizio non è in grado di erogare, salvo situazioni particolari che prevedono un intervento integrato di servizi.

Per situazioni eccezionali, da valutarsi di volta in volta tra l'Assistente sociale ed il Responsabile del Servizio, il servizio potrà essere erogato anche a persone con domicilio effettivo nel Comune di Arsiero. In tali casi, non viene applicata la possibilità di riduzione di cui all'art. 9, ma verrà applicato l'intero costo orario.

L'accesso al servizio avviene sulla base di un progetto assistenziale personalizzato condiviso tra i vari soggetti coinvolti.

## ART. 4

### **Caratteristiche del Servizio**

Il servizio di assistenza domiciliare si avvale dell'assistente sociale che si occupa di:

- 1) accogliere la domanda;
- 2) valutare lo stato di bisogno - raccogliendo le informazioni sulla situazione familiare, sociale e sanitaria - e l'opportunità dell'intervento;

- 3) concordare con l'interessato, e/o gli aventi cura, il piano assistenziale personalizzato specificando gli obiettivi, la tipologia e la durata delle prestazioni;
- 4) coordinare e verificare gli interventi in relazione agli obiettivi stabiliti.

Il servizio si avvale altresì dell'operatore socio sanitario che si occupa delle seguenti attività:

- 1) cura e igiene della persona;
- 2) mobilitazione e aiuto nella deambulazione;
- 3) igiene ambientale;
- 4) aiuto nella preparazione dei pasti;
- 5) Sostegno e stimolo educativo e psicologico, anche rivolto al contesto familiare;
- 6) Piccole commissioni;
- 7) Assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni terapeutiche e farmacologiche nel rispetto delle specifiche competenze professionali.

ART. 5

#### **Rapporti con altri servizi**

Nel caso in cui l'utente del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) abbia bisogno contemporaneamente di prestazioni sociali e sanitarie viene predisposto un piano assistenziale integrato con i servizi interessati.

Nei casi in cui sia previsto, il coinvolgimento avviene sulla base delle disposizioni regionali che disciplinano le funzioni dell'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (UVMD).

Negli altri casi, qualora si ritenga opportuno, per il raggiungimento degli obiettivi del SAD possono essere coinvolti altri servizi operanti nel territorio.

ART. 6

#### **Modalità di richiesta del servizio**

Al fine di ottenere l'ammissione al servizio, l'interessato deve presentare istanza al Comune di Arsiero, compilando l'apposito modulo.

In casi particolari, qualora il soggetto bisognoso del servizio non sia in grado, per impedimenti fisici o psichici, di presentarsi e di sottoscrivere la domanda di attivazione del servizio, la stessa potrà essere prodotta da un familiare, parente, conoscente o volontario.

La valutazione della domanda compete all'assistente sociale che, a tale scopo, raccoglie tutte le informazioni del caso anche mediante visita domiciliare.

Gli elementi che concorrono a definire l'ammissibilità al servizio domiciliare sono:

1. mancanza, per cause fisiche e/o psichiche, di autonomia personale nell'acquisto del vitto e nella preparazione dei pasti, nella cura della pulizia e dell'igiene personale ed ambientale, nelle relazioni familiari e sociali;
2. assenza di familiari conviventi oppure presenza di familiari non in grado, per le proprie condizioni psicofisiche o per irrinunciabili necessità lavorative, di provvedere alla soddisfazione dei bisogni di cui al punto 1;
3. assenza di parenti o comunque impossibilitati a provvedere;
4. efficacia del servizio, intesa come effettiva possibilità di supportare il soggetto o il nucleo familiare nel mantenimento di una propria autonomia, evitando o ritardando il ricorso a servizi di tipo residenziale.

ART. 7

#### **Modalità di attivazione del servizio**

L'Assistente sociale verifica la richiesta sulla base dei criteri stabiliti dall'art. 6 del presente regolamento ed esprime il parere tecnico sulla proposta di intervento.

Il richiedente il servizio, riceve dal Comune di Arsiero comunicazione scritta sull'esito della richiesta, indicante la quota di partecipazione, fatta salva la richiesta di accesso agevolato di cui all'art. 9.

In caso di accoglimento della richiesta, il Comune di Arsiero indica anche l'importo che l'utente è tenuto a versare quale contributo per la fruizione del servizio determinato sulla base dei criteri stabiliti dal presente Regolamento.

L'interessato può rinunciare o sospendere il servizio in qualsiasi momento, previa comunicazione motivata e con preavviso di almeno 3 giorni lavorativi.

Il servizio di assistenza domiciliare programmato e non usufruito per mancato rispetto dei termini di disdetta, verrà interamente addebitato all'utente.

Il servizio può essere revocato dal Responsabile del Servizio, su motivata proposta dell'Assistente Sociale, qualora vengano meno le motivazioni che ne hanno determinato l'avvio o qualora l'utente non provveda al pagamento della quota dovuta per 1 mensilità. Il servizio può essere altresì revocato qualora venga meno in modo ripetitivo e costante il rispetto nei confronti del personale in servizio (molestie, aggressioni, minacce, etc).

#### ART. 8

##### **Partecipazione alla spesa da parte degli utenti.**

Per favorire l'accesso al servizio dei soggetti in condizione di bisogno, viene definita una quota a carico degli utenti inferiore al costo effettivo del servizio.

La Giunta del Comune di Arsiero determina ed aggiornare le quote del servizio con proprio provvedimento e sulla base dell'andamento del costo della vita.

#### ART. 9

##### **Modalità di richiesta di accesso agevolato al servizio**

I soggetti ammessi al servizio con le modalità di cui all'art. 7 che ritenessero di non poter sostenere la quota posta a loro carico, potranno richiedere l'accesso agevolato. A tale scopo dovranno sottoscrivere una specifica richiesta alla quale dovranno allegare la dichiarazione sostitutiva unica valevole per la richiesta di prestazioni sociali agevolate, come previsto dalla normativa ISEE, di cui al D. Lgs. 109/98 e successive modifiche.

L'autodichiarazione comprende il riconoscimento del fatto che potranno essere eseguiti controlli diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite e le responsabilità penali in caso di falsa dichiarazione, ai sensi dell'art. 71 del DPR 28/12/2000, n. 445.

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali relativi alle dichiarazioni ISEE avviene nel rispetto della legge sulla privacy.

#### ART. 10

##### **Parametri ISEE.**

Il nucleo familiare di riferimento è quello previsto dall'art. 1 bis del D.P.C.M. 221/99 e successive modificazioni.

Il reddito e il patrimonio immobiliare e mobiliare di tutti i componenti del nucleo familiare, di cui al comma precedente sono determinati in base al D. Lgs. 109/98, come modificato dal D. L.vo 130/2000.

La somma dei parametri di cui ai precedenti commi viene rapportata alla scala di equivalenza di cui al D. L.vo 109/98.

#### ART. 11

##### **Assistenza alla compilazione**

Il Comune di Arsiero redige specifico materiale esplicativo e fornisce, attraverso i competenti uffici, tutte le informazioni per una corretta compilazione delle domande e delle dichiarazioni sostitutive.

#### ART. 12

**Accesso agevolato**

In caso di richiesta di accesso agevolato al servizio, la partecipazione alla spesa da parte degli utenti viene determinata secondo le modalità stabilite dagli art. 8-9-10 del presente regolamento.

## ART. 13

**Consegna pasti a domicilio**

Nell'ambito del Servizio di Assistenza Domiciliare, il Comune di Arsiero prevede la possibilità della consegna di pasti caldi al domicilio degli utenti che non siano in grado, a seguito di valutazione dell'Assistente Sociale, di provvedere in diverso modo ed adeguatamente alla propria alimentazione.

La Giunta del Comune di Arsiero fissa con proprio provvedimento il costo del servizio di consegna pasti a domicilio e le modalità della sua erogazione.

## ART. 14

**Efficacia**

Il presente Regolamento entra in vigore il 1° gennaio 2012.