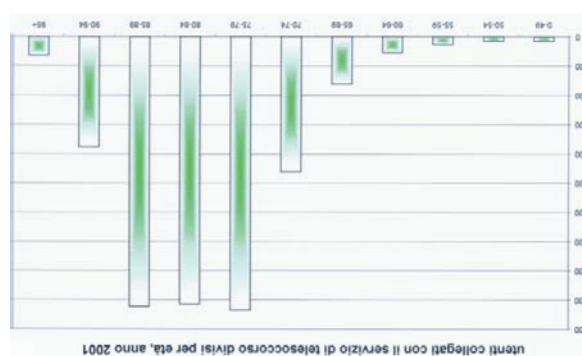
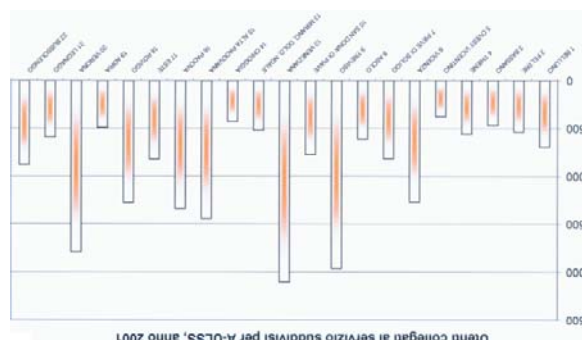


Nel corso del 2001 si sono avuti 5663 allarmi, e oltre la metà di questi erano allarmi di tipo sanitario



Nel corso del 2001, nel Veneto, gli utenti collegati sono stati 19730.

c/o Direzione dei Servizi Sociali A-ULSS 12 Veneziana
Piazzale San Lorenzo Giustiniani, 11/E int. 3
30174 Zelarino, VENEZIA
Tel. 0412608802
Fax. 0412608853
E-mail. osservatorio.anziani@ulss12.ve.it

OSSESSORATO REGIONALE SULLA CONDIZIONE DELLA PERSONA ANZIANA



AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA

Rio Novo - Dorsoduro 3493
30123 Venezia
Tel. 0412791420/21
Fax. 0412791369
E-mail: servsoc@regione.veneto.it

DIREZIONE REGIONALE PER I SERVIZI SOCIALI

Assessore Antonio De Poli
Palazzo Balbi - Dorsoduro 3901
30123 Venezia
Tel. 0412792881/82
Fax. 0412792883
E-mail: ass.politichesociali@regione.veneto.it
Web: www.regione.veneto.it

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI, VOLONTARIATO E NON PROFIT



REGIONE DEL VENETO



Ossevatorio Regionale sulla condizione della persona anziana



IL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO

REGIONE DEL VENETO
Assessorato alle Politiche Sociali, Volontariato e Non Profit



TELESOCORSO

Si tratta di un sistema organico di controllo telefonico collegato ad un centro operativo funzionante 24 ore su 24.

Ogni utente è dotato di un mini apparecchio dal peso di pochi grammi provvisto di un bottoncino che, se premuto, fa scattare un segnale di allarme al centro operativo.

Il centro, in questo caso è in grado di agire immediatamente ed attivare tempestivamente tutte le risorse necessarie per un intervento urgente.

Il personale del centro accerta che la richiesta di intervento abbia corso e sia portata a termine con sollecitudine.

Per le necessità sanitarie, oltre ad avvertire i parenti, l'operatore del centro prende contatto anche con il medico di famiglia o con il personale del distretto o con il presidio ospedaliero.

Destinatari: Sono le persone anziane e/o disabili in condizioni di bisogno che trascorrono tutta o parte della giornata da soli.

Per richiedere il servizio bisogna rivolgersi all'assistente sociale del Comune di residenza e compilare l'apposita domanda.

Il servizio è gratuito per i primi 6 mesi dall'allacciamento.

L'utente dovrà poi contribuire in base al reddito.

TELECONTROLLO

Si tratta di un sistema organico di controllo telefonico collegato ad un centro operativo funzionante 24 ore su 24.

Il centro si mette in contatto con l'utente anche più volte la settimana per conoscere le sue condizioni e per accertare che l'apparecchio sia funzionante.

A sua volta ogni utente può mettersi in contatto con il centro per qualsiasi necessità.

Ad ogni chiamata, previo controllo, il centro provvede con immediatezza ad interessare la competente struttura, sia che si tratti di necessità mediche, infermieristiche, domestiche o, ancora, sociali.

Destinatari: Sono le persone anziane e/o disabili in condizioni di bisogno che trascorrono tutta o parte della giornata da soli.

Per richiedere il servizio bisogna rivolgersi all'assistente sociale del Comune di residenza e compilare l'apposita domanda.

Il servizio è gratuito per i primi 6 mesi dall'allacciamento.

L'utente dovrà poi contribuire in base al reddito.

La Regione Veneto riconosce l'anziano come persona con pieno diritto di cittadinanza, soggetto sociale responsabile, protagonista della propria vita.

Questo diritto è assicurato permettendo alla persona di continuare a vivere nella propria casa in condizioni di sicurezza e se vi è la possibilità di avvisare e allertare in modo semplice ed efficace chi, in caso di emergenza, può fornire l'aiuto necessario (familiare, vicinato, operatori socio assistenziali, ospedali).

A questo scopo è finalizzato il servizio del telesoccorso e telecontrollo.

Esso, nel favorire la permanenza dell'anziano nella sua casa, diventa strumento in grado di offrire alla persona anziana la possibilità di vivere una vita non solo serena, ma anche sicura.

L'Assessore Regionale
alle Politiche Sociali,
Volontariato e Non Profit

Antonio De Poli